

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**  
**на оказание услуг по организации**  
**перевозок пассажиров и багажа легковым такси**

**1) Заказчик (далее – Заказчик):** ООО «ИЦ «ЕвроСиБЭнерго»

**2) Наименование услуг:** Услуги по организации перевозок пассажиров и багажа легковым такси для ООО «ИЦ «ЕвроСиБЭнерго»

**3) Срок оказания услуг:**

Период оказания услуг устанавливается со дня подписания Договора Сторонами и действует до 01.11.2024 года.

**4) Место оказываемых услуг:**

4.1. г. Иркутск, г. Ангарск, г. Усолье-Сибирское, г. Братск, г. Железногорск-Илимский, г. Черемхово, г. Саяногорск, г. Абакан, г. Челябинск, г. Ачинск, г. Красноярск.

**5) Общие требования к услугам:**

5.1. Размещение Заказчиком запросов на услуги по перевозке пассажиров и багажа легковым такси посредством Веб-интерфейса (личного кабинета Заказчика) или мобильного приложения.

5.2. Наличие в свободном доступе в информационном пространстве сети «Интернет», на других ресурсах, мобильного приложения, позволяющего осуществлять:

- размещение запросов на услуги по перевозке пассажиров и багажа легковым такси;
- контроль прибытия транспортного средства посредством отображения его условного обозначения (значка) на электронной карте мобильного устройства, с изменяющимся местоположением согласно движению транспортного средства к месту подачи;

5.3. Представление детализированных отчетов об оказанных услугах по запросам уполномоченных лиц Заказчика в Веб-интерфейсе.

**6) Требования к качественным характеристикам работ и услуг, требования к функциональным характеристикам товаров, в том числе подлежащих использованию при выполнении работ, оказания услуг:**

6.1. Сведения о транспортных средствах, используемых партнерами Исполнителя для оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси и иных транспортных услуг:

*Эконом класс:*

Типичные представители Renault Logan, Hyundai Solaris, Kio Rio, Volkswagen Polo или аналог.

6.2. Транспортное средство (легковые такси) подаётся партнером Исполнителя согласно заявке Заказчика.

6.3. Время получения уведомления о подаче автомобиля такси Заказчику, является началом фактического времени подачи такси.

6.4. Время подачи и возврата транспортного средства такси не входит в стоимость услуг, если это не предусмотрено запросом Заказчика. Ежедневное время работы не является фиксированным и зависит от потребности Заказчика и фактического времени оказания услуг (использования такси) по запросам Заказчика.

6.5. Страхование ОСАГО осуществляется партнером Исполнителя в соответствии с действующим законодательством.

6.6. Ответственность за вред (ущерб), причиненный третьим лицам в результате ДТП с автомобилем такси, устанавливается в соответствии с законодательством РФ.

6.7 В случае установления факта предоставления партнером Исполнителя автомобиля

такси, не соответствующего требованиям Заказчика, изложенным в Техническом задании, требованиям действующих законов и подзаконных нормативных правовых актов, а также нарушения требований к качеству оказываемых партнером Исполнителя услуг, данный факт подлежит фиксации Заказчиком посредством направления претензии Исполнителю, в результате рассмотрения которой стоимость услуг Исполнителя может быть пересмотрена Сторонами в сторону уменьшения.

## **7) Порядок, этапы, последовательность, график оказания услуг:**

7.1. Заказчик направляет Исполнителю запросы в соответствии с порядком, определенным в настоящем Техническом задании.

7.2. Заказчик обязуется осуществлять пользование услугами исключительно для перевозок пассажиров и багажа легковым такси в соответствии с условиями, определенными в Техническом задании, Договоре и действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. Исполнитель предоставляет Заказчику логин и пароль для входа в Веб-интерфейс (личный кабинет), в котором Заказчиком производится внесение, изменение и удаление данных об уполномоченных лицах (корпоративных пользователях), имеющих право формировать запросы. Пароль может изменяться Заказчиком по своему усмотрению.

При изменении перечня уполномоченных лиц, Заказчик незамедлительно корректирует их список в Веб-интерфейсе (личном кабинете). В случае несвоевременной корректировки состава уполномоченных лиц, повлекшего за собой размещение запроса ненадлежащим лицом и оказания такому лицу Исполнителем услуг по организации перевозок пассажиров и багажа легковым такси, такой запрос будет считаться размещенным Заказчиком, и обязанность по оплате услуг, оказанных Исполнителем по такому запросу, возлагается на Заказчика.

7.4. Для принятия запроса к исполнению Заказчик формирует заявку посредством мобильного приложения или может заполнить электронную форму в личном кабинете (при наличии таковой необходимости), содержащую следующую информацию:

7.4.1. контактный телефон уполномоченного лица (корпоративного пользователя);

7.4.2. дата, время и адрес подачи автомобиля;

7.4.3. при необходимости – пункт назначения и дополнительные услуги, доступные на момент оформления заказа;

7.4.4. тариф, в соответствии с которым партнером Исполнителя будет осуществлена перевозка.

7.5. Запросы принимаются к выполнению только от уполномоченных Заказчиком лиц (корпоративных пользователей). Заказчик несет ответственность за сохранность данных личного кабинета (пароль, логин) и в случае их утери незамедлительно информирует об этом Исполнителя. До получения такого уведомления все запросы, размещенные с использованием выданных Заказчику идентификаторов доступа (логин-пароль) будут считаться размещенными Заказчиком.

7.6. При определении необходимого для выполнения запроса количества автомобилей, уполномоченное Заказчиком лицо учитывает число перевозимых пассажиров, которое должно соответствовать нормам вместимости, предусмотренным техническими характеристиками автомобилей.

7.7. Иные существенные условия перевозки:

7.7.1. По прибытии автомобиля в пункт отправления Исполнитель высылает уведомление о прибытии в личный кабинет Заказчика и/или на мобильное устройство с установленным мобильным приложением, и/или отправляет SMS-сообщение на мобильный телефон, указанный при заказе в качестве контактного, уполномоченному лицу, указанному в запросе, а также указывает марку и государственный регистрационный номер прибывшего для исполнения заказа автомобиля.

7.7.2. Уполномоченным лицам Заказчика может быть отказано в выполнении заказа если место подачи автомобиля расположено за пределами Зоны обслуживания.

7.7.3. В случае отмены заявки до момента подачи автомобиля у Заказчика не возникает обязанности по оплате услуг Исполнителя. Если отмена заявки Заказчиком произошла после подачи автомобиля в назначенное Заказчиком место отправления, то стоимость платной отмены рассчитывается аналогично стоимости поездки за период времени с момента фактического прибытия такси на место подачи или момента подачи, указанного в информации о заказе (в зависимости от того, что наступило позднее), до момента отмены заказа.

7.7.4. В рамках исполнения Договора Исполнитель вправе привлекать третьих лиц - партнеров Исполнителя (службы такси), оказывающих услуги по перевозке пассажиров и багажа легковым такси, без получения на то дополнительного согласия Заказчика. Стороны пришли к соглашению о том, что ответственность за надлежащее оказание услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси несут исключительно партнеры Исполнителя (службы такси), информация о которых направляется Заказчику в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения письменного мотивированного запроса последнего.

7.7.5. Во время непосредственной перевозки партнерами Исполнителя уполномоченных лиц Заказчика в рамках исполнения настоящего Договора, запрещается использование такси для оказания услуг третьим лицам, не являющимся уполномоченными лицами Заказчика.

## **8) Порядок оплаты исполненных условий Договора:**

8.1. Оплата оказанных услуг по Договору производится Заказчиком ежемесячно, на основании выставленных Исполнителем счета-фактуры, отчета и акта оказанных услуг, до последнего числа месяца, следующего за месяцем оказания услуг, путем перечисления безналичных денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

8.2. Контроль за суммой стоимости оказанных услуг осуществляет Заказчик. В случае, если стоимость фактически заказанных и подлежащих оплате услуг превысит сумму, указанную в Договоре, Заказчик обязан оплатить их в полном объеме в порядке, предусмотренном Договором.

8.3. Цена Договора включает в себя стоимость оказанных услуг, все расходы Исполнителя, необходимые для оказания услуг, страхование, уплату таможенных пошлин, налогов, сборов и других обязательных платежей.

8.4. Стоимость поездки рассчитывается исходя из пройденных километров и не зависит от погоды и наличия пробок. Минимальное бесплатное время ожидания – 5 мин.

8.5. Платежи по Договору осуществляются в российских рублях.

8.6. Датой оплаты услуг является дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

8.7. Исполнитель предоставляет Заказчику оригиналы следующих документов: актов, отчетов счетов, счетов-фактур, курьером или почтой с уведомлением о вручении, или иным другим способом, обеспечивающим гарантированную доставку Заказчику указанных документов.

Технический директор



А.А. Зверев